

Comment recevoir et orienter une victime de violences au sein du couple

Votre ATTITUDE est excessivement importante :
Écouter et comprendre la situation **sans juger** la personne
 Être **bienveillant** et établir un **lien de confiance**
Sauf danger, Respecter la temporalité de la victime

Vous devez essayer d'obtenir un maximum d'informations sur la situation de la victime

Qu'elle verbalise ou pas, et si existence de :

La victime verbalise-t-elle les violences?

Menaces

Présence d'enfants en danger

Vulnérabilité *

Armes

oui

non

Définir les besoins de la victime en la questionnant sur les sujets suivants :

Selon les cas, lui proposer de rencontrer un **ACTEUR SANTE** notamment dans une des **Plateformes hospitalières**

Demander si elle souhaite déposer **PLAINTE**
Si OUI, lui proposer de l'accompagner. Elle peut aussi bénéficier d'un **TAXI**.

Proposer un **HEBERGEMENT**

Proposer de contacter une **ASSOCIATION** pour être aidée (cf. écoute et orientation)

Fournir la carte des **NUMEROS UTILES** et lui indiquer les autres **OUTILS** à sa disposition (cf. autres outils)

L'inviter à revenir pour garder le contact ou lui fixer un **RDV de suivi**

Respecter son choix
Essayer de lui faire prendre conscience de la situation sans la brusquer, en se servant des pistes suivantes :

Préciser sa situation à l'aide du **VIOLENTOMETRE**, lui indiquer que la **LOI** protège les victimes de violences et l'informer sur l'importance de garder des preuves

Proposer de contacter une **ASSOCIATION** pour être aidée (cf. écoute et orientation)

Proposer un **HEBERGEMENT**

Fournir la carte des **NUMEROS UTILES** et lui indiquer les autres **OUTILS** à sa disposition (cf. autres outils)

L'inviter à revenir pour garder le contact ou lui fixer un **RDV de suivi**

DANGER
Risque vital

Faire un **SIGNALEMENT** au procureur de la République

Organiser la **MISE A L'ABRI** de la victime (cf. hébergement)

Fournir la carte des **NUMEROS UTILES** et lui indiquer les autres **OUTILS** à sa disposition (cf. autres outils)

Les **Plateformes hospitalières** permettent une évaluation **médico-psycho-sociale** et la prise de plainte à l'hôpital

* incapacité de se protéger en raison de son âge ou son état physique ou psychique

ECOUTE et ORIENTATION

Renseignement, Accompagnement, Soutien des victimes

Agen :

Planning Familial (05 53 66 27 04)

Réseau d'entraide (07 85 38 05 07)

Villeneuve sur Lot :

Maison des femmes (05 53 40 03 62)

Secteur Ouest :

Chrysalides 47 (06 48 05 31 96)

Renseignements juridiques :

FR-CIDFF (05 40 24 62 62)

Accompagnement victimes :

France victimes 47 (05 53 66 23 03)

Accompagnement psychologique :

Alyzé (09 81 02 98 44)

HEBERGEMENT

De **jour en semaine** :

- Agen : 09 52 37 11 52

- Villeneuve sur Lot : 05 53 40 08 19

- Marmande : 05 53 20 81 23

Nuits, WE et JF : 115

WE : intervention équipe **EMA** possible via 115

TAXI

Transport gratuit pour les victimes sans moyen de locomotion

De **jour en semaine** :

- Agen : 09 52 37 11 52

- Villeneuve sur Lot : 05 53 40 08 19

- Marmande : 05 53 20 81 23

Nuits, WE et JF : 115

Autres **OUTILS**

- arretonslesviolences.gouv.fr

- www.femmes-violences47.fr

- 3919 (écoute)

- 114 (signalement par SMS)

- collectif féministe contre le viol

(0 800 05 95 95)