





Les métiers en

EHPAD

Engager son avenir au service des autres







SOMMAIRE

0	3	UN EHPAD, C'EST C	IOUC	?
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		

06 PAROLES DE RÉSIDENTS

11 LES MÉTIERS EN EHPAD

- **12** Accompagnant·e éducatif·ive et social·e
- **14** Agent · e administratif · ve
- **16** Agent∙e de lingerie
- 18 Agent·e de maintenance
- 20 Agent·e de service hospitalier
- 22 Aide-soignant·e
- 24 Animateur rice

- **26** Cuisinier ère
- 28 Diététicien-ne
- **30** Directeur · rice
- 32 Ergothérapeute
- 34 Gouvernant·e
- 36 Infirmier·ère
- 38 Kinésithérapeute
- 40 Psychologue

42 REMERCIEMENTS



Un lieu de vie, de soins et d'humanité. Rejoins une équipe qui fait la différence au quotidien !



UN EHPAD, C'EST QUOI?

Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes...

Le sigle ne révèle en rien ce qui se passe derrière les murs de cet établissement.

C'est d'abord **un lieu de vie** pour les personnes âgées, leur nouvel habitat. Bien sûr, ce peut être un espace de transit, car de la même manière qu'il est possible de changer de maison, d'appartement, il est possible de quitter ce lieu car son état de santé a évolué, car on désire vivre ailleurs. A l'EHPAD, les partagent personnes des espaces communs, la salle à manger, le jardin, la bibliothèque mais la chambre est celle du résident qui peut l'aménager avec son propre mobilier, ses éléments de décoration, selon ses goûts. De ce fait, le résident de l'EHPAD est d'abord un locataire.

C'est un lieu où l'on peut **participer à la vie quotidienne**. Plier du linge, faire des confitures, des gâteaux ou bien partager une recette... autant d'activités qui permettent au résident de faire vivre des moments de plaisir s'il le souhaite.

C'est un espace de vie collectif où chacun selon ses moyens peut donner son avis, apporter son regard sur ce qui se passe. Il y a même un Conseil de la Vie Sociale qui permet des échanges entre les professionnels, les résidents et leurs familles.









EHPAD: UN NOUVEAU DÉPART

L'arrivée en EHPAD est un moment important et parfois difficile. Comme pour tout déménagement, il temps d'adaptation, un surtout pour les personnes âgées qui découvrent ce nouveau lieu de vie, parfois avec de l'appréhension. C'est là que les professionnels jouent un rôle clé : ils aident à bien préparer cette arrivée et à rendre la transition plus facile. En offrant un accueil chaleureux et en prenant en compte les besoins de chacun, ils permettent de vivre cette nouvelle étape plus sereinement.

Dès les trois premiers mois, un projet d'accompagnement personnalisé est mis en place pour chaque résident. Cela permet de répondre à ses besoins et de tenir compte de la singularité de chacun.

Les familles, qui parfois ont dû prendre la décision difficile de placer un proche en EHPAD, sont également accompagnées. Elles sont pleinement intégrées dans la vie de l'établissement et ont leur place aux côtés de leur parent dans cet environnement partagé.

Chiffres Clés en Lot-et-Garonne













VIVRE PLEINEMENT EN EHPAD

Pour les équipes, un des objectifs est d'ouvrir des possibles, de permettre aux résidents de découvrir des qu'ils activités n'ont iamais pratiquées mais aussi de prendre soin d'eux-mêmes. Par exemple, une résidente ayant eu un travail exploitation dans une agricole, avec peu de loisirs, peu de temps pour soi, découvre ce qu'elle qualifie de « sa meilleure vie » : séance de manucure, massages, le restaurant, les vacances, la sortie au bar du village toutes les semaines, le festival lyrique cet été... toutes ces possibilités offertes sont une pépite.

Et puis l'EHPAD, c'est être ensemble, découvrir de nouvelles solidarités, se faire de nouvelles relations de voisinage sans contraintes car c'est bien chaque résident qui décide des relations qu'il a envie de tisser ou non.

Alors dans un EHPAD, sont accueillies par une équipe de professionnels « de vraies personnes » avec un parcours de vie, des désirs, des attentes et des projets.

4047 TO Trésidents accueillis



À l'échelle locale, l'EHPAD joue un rôle crucial non seulement par les services qu'il apporte aux personnes âgées et à leurs familles, mais aussi par l'emploi qu'il génère. Ouvert sur son environnement, il contribue activement à la dynamique du territoire

L'arrivée à l'EHPAD

"J'étais contente de venir quand ma sœur m'a fait rentrer, parce qu'avant j'étais à l'hôpital. Mon mari était déjà là, j'ai trouvé que c'était bien, j'avais mon mari à côté de moi."

La vie quotidienne

Des activités créatives et stimulantes au quotidien

"La peinture, pour l'instant j'en ai pas fait beaucoup. Les travaux pratiques, les jeux de mots, les mémos ça me plaît."

Maintenir l'activité physique et sociale

"La vie est agréable ici, j'ai mes activités : la gym, la belotte, le loto, la pétanque. Ce sont des activités que je pratiquais déjà."

Rencontres intergénérationnelles

"Quand je peux, je participe à tout. Tout m'a intéressé, d'être mélangé avec les enfants, de dialoguer avec eux, de s'amuser avec eux, de manger avec eux."

PAROLES DE RÉSIDENTS



"C'est la décision de mon fils car je ne pouvais plus rester seule."

"Je vivais dans un appartement avec très peu de confort et j'ai des problèmes de santé. C'est moi qui ai décidé de venir ici."

Des moments de détente



"Hier il y avait un thé dansant, j'y ai été, ça me change les idées."

Créer un chez-soi

"Moi, dans ma chambre, je me suis créé mon environnement à moi."



"On mange très bien ici. C'est très varié, équilibré, copieux. Il y a la qualité et la quantité, c'est bien assaisonné."

Sortir, découvrir, s'amuser

"On fait des sorties, à Pujols en petit groupe. C'est l'animatrice qui propose, la chocolaterie à Castillonnès, on aime bien, le Cinéma l'Utopie."

"On est bien ici, en ville avec un parc."

Indépendance et liberté

"J'ai encore ma voiture. Elle est garée sur le parking. Je lui rends visite chaque matin à ma petite cocotte. De temps en temps, je fais le tour de la ville, jamais de grande distance."

La vie avec les autres

Les liens qui se reforment

"Non, la collectivité, j'aime pas tellement, je suis assez solitaire. J'ai quand même deux ou trois copines, que je connaissais dans le temps, que j'ai reconnues et que j'ai retrouvées ici."

"J'ai retrouvé des personnes que j'avais connues, que j'avais perdues de vue. On s'entraide comme ça, quand on connaît quelqu'un on a tout de suite de l'assurance.."

L'importance du lien humain

"La relation entre nous, ca compte beaucoup."



Se soutenir dans les moments difficiles

"Ici j'ai quand même du monde autour, il y a du contact humain entre nous, il y a de la gentillesse, on s'entraide s'il y en a une qui a besoin d'être aidée. L'amitié c'est ça, on vit la même chose, c'est nos derniers jours dans une maison, il faut s'entraider."

Respecter les espaces de chacun

"Les grandes conversations me fatiguent, j'évite. Je dis bonjour. Je donne et je n'attends pas de retour. Pour autant, je ne m'écarte pas."

Les professionnels à l'écoute



Un métier de cœur : aider les autres

"C'est un beau métier. A la base, c'est aider les autres. L'aide à la personne c'est ce qu'il y a de plus important."

La bienveillance des équipes soignantes

"Elles sont avenantes, j'apprécie leur rapport avec les personnes."

"Les professionnelles : elles sont épatantes, certaines, pas toutes, c'est comme partout."

Des soignant.e.s qui rendent la vie plus douce

"Il y en a qui prodiguent un peu de gentillesse, d'attention malgré ces conditions. La journée est beaucoup mieux, elle se passe mieux, on a moins mal au cœur..."

"Pour moi, que des choses positives, le personnel est sympa, au soin des résidents."

Transmettre son savoir et son expérience

"Les petits jeunes, on les aide pour leur rapport de stage. Je l'ai aidé pour son bac, pour préparer."

99 Ce que disent les proches...

La tranquillité d'esprit

"Maman ne pouvait plus rester seule chez elle, ce n'était plus vivable. Ici, on s'occupe bien d'elle."



"A l'EHPAD, on sait que maman va bien manger, qu'on va lui proposer des activités selon ses capacités. Et quand il y a un problème, l'équipe nous appelle, nous informe, nous aide."

Participer à la vie de l'EHPAD

"Avec des personnels et des résidents, j'ai participé à la rédaction de la charte de bientraitance de l'établissement. Je propose des activités entre l'EHPAD et le club de pétanque. C'est ma manière de m'occuper aussi des autres."

Parfois c'est plus difficile...

"J'avais une villa et un grand terrain. Ce n'est pas un choix du tout d'être là. Des fois on s'emmerde."

"Moi par exemple je fais ma toilette, je m'habille toute seule, je n'ai pas besoin de quelqu'un ou autre. Pour le moment ça va mais je me dis (...) c'est ce qui t'attend..."

Un environnement sécurisé et serein pour les résidents

"Papa a toujours vécu dans sa ferme et ce jusqu'à 91 ans. Malgré son âge et sa perte de repères, il vivait heureux chez lui avec des aides. Maintenant, à l'EHPAD, il continue à sourire, rire de nos blagues."

"Rendre visite à maman est devenu douloureux, elle me reconnaît tout juste, ne reconnait plus ses petitsenfants sur les photos de famille. Mais savoir qu'elle est bien entourée, ça rassure, ça aide au quotidien."

Une équipe à l'écoute des familles

"La relation avec le personnel est top, et pas seulement les soignants, l'équipe administrative aussi, ils prennent vraiment en compte les liens avec la famille."



Ce qu'ils aimeraient

"J'aimerai faire des sorties plus en groupe, de la gymnastique douce, 2 ou 3 fois par semaine. Il faudrait plus de variétés, pour tout le monde."

Un conseil à celles et ceux qui feront peutêtre ce métier un jour...

Se mettre à la place des autres

"Ça demande de la compassion, et se dire qu'un jour viendra où elles seront dans ces conditions là. Et de respecter la personne. De se mettre à sa place."

L'engagement dans le métier

"Qu'ils se sentent bien dans ce qu'ils font, qu'ils ne fassent pas ce métier comme çà, c'est quand même un engagement."

"Pour travailler en EHPAD, il faut une gentillesse et être proche de nous. On ne demande pas la perfection parce que ça n'existe pas. Quand on demande quelque chose, qu'on nous dise franchement et qu'on nous conseille."

Un jour, ce sera vous aussi

"Un jour, ce sera vous, vos mamans, vos papas."

"Pour nous un sourire c'est beaucoup!"

"Il faut être charitable, avoir de la compassion."

La bienveillance et la sincérité

"On le voit vite celles qui ne sont pas à leur place."





DÉCOUVRE LES MÉTIERS EN EHPAD

e

12	Accompagnant·e éducatif·ive et social	
14	Agent·e administratif·ve	
16	Agent·e de lingerie	
18	Agent·e de maintenance	
20	Agent·e de Service Hospitalier	
22	Aide-soignant·e	
24	Animateur·rice	
26	Cuisinier·ère	
28	Diététicien-ne	
30	Directeur·rice	
32	Ergothérapeute	
34	Gouvernant·e	
36	Infirmier·ère	
38	Kinésithérapeute	

Derrière chaque métier, un engagement commun : prendre soin des autres avec humanité.

Psychologue

40



- Accompagner dans les gestes quotidiens : manger, se laver, se déplacer
- Proposer des activités pour maintenir les liens sociaux et stimuler les capacités
- Créer une **relation** de confiance pour faciliter la communication, en individuel ou en groupe
- Observer et encourager l'autonomie des résidents au quotidien
- Veiller au respect des normes d'hygiène et de sécurité
- Contribuer au bien-être et à l'intégration sociale

Comment devenir AES en EHPAD?



Formation de 12 mois pour obtenir le Diplôme d'État (accessible sans condition de diplôme)



Une formation concrète : **60% de pratique** pour apprendre en travaillant !

- Tu aimes aider les autres, surtout les personnes fragiles
- Tu es attentif aux besoins des personnes et sais les écouter
- Tu es patient et capable de t'adapter à des situations variées
- ▶ Tu sais **travailler en équipe** et t'intégrer dans un groupe
- Tu es réactif et aimes prendre des initiatives



ADES Formations

▶ à Marmande

Lycée Professionnel Jacques de Roma & GRETA CFA à Nérac

> Lycée Professionnel l'Oustal



ET L'AVENIR DANS TOUT ÇA?

Avec ton Diplôme d'État d'AES, tu peux évoluer vers des métiers comme Moniteur Éducateur, Éducateur Spécialisé, ou Aide-Soignant. Tu peux également faire une formation d'Assistant-e de Soins en Gérontologie pour acquérir des compétences spécifiques.

POURQUOI TU VAS ADORER CE MÉTIER!

"Un métier d'écoute et de soutien, où tu participes activement à l'autonomie et au bienêtre des résidents. »

Un parcours inspirant qui montre que ce métier est à la fois humain et évolutif :

Marjorie, 34 ans, a choisi d'aider les personnes âgées après avoir débuté auprès d'enfants. Son parcours : un BEP Carrières Sanitaires et Sociales, puis un Bac ST2S. Après un poste en EHPAD comme Agent de Service Hospitalier, elle se forme en tant qu'Accompagnante Éducative et Sociale. Aujourd'hui, elle travaille en EHPAD dans un Pôle d'Activités et de Soins Adaptés et continue à se former (Formation d'Assistante de Soins en Gérontologie), car elle trouve important d'évoluer et de se remettre en question dans son travail. Pour elle. accompagner les personnes fragiles, c'est se sentir vraiment utile.



- Accueillir les résidents, familles, personnel et intervenants extérieurs
- Gérer administrativement les séjours
- Gérer le secrétariat
- Suivre les plannings
- Participer à la gestion des ressources humaines (formation, paye, suivi de carrière...)
- Assister aux réunions institutionnelles (Conseil d'Administration, Conseil de Vie Sociale...)
- Participer à la gestion financière

Comment devenir Agent Administratif en EHPAD ?



Bac Professionnel "Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités" AGOrA

BTS gestion de la PME ou BTS comptabilité et gestion ou Masters

Le secteur des EHPAD offre de nombreuses possibilités d'évolutions professionnelles.

- ▶ Tu aimes le contact humain et échanger avec différentes personnes
- Tu aimes t'organiser, planifier
- Tu sais **travailler en équipe** et t'intégrer dans un groupe
- ▶ Tu es **bienveillant** et **attentif** aux besoins des autres
- Tu es **réactif** et capable de t'adapter

Où se former en Lot-et-Garonne ?

Lycée Notre Dame de La Compassion à Marmande

Lycée des métiers Lot et Bastides à Villeneuve-sur-Lot



ET L'AVENIR DANS TOUT ÇA ?

Ce métier offre des opportunités d'évolution : plusieurs grades d'agent administratif existent, permettant d'évoluer vers de nouvelles missions et des postes d'encadrement.

POURQUOI TU VAS ADORER CE MÉTIER !

W Un métier clé pour assurer le bon fonctionnement de l'EHPAD, gérer les besoins administratifs et être le lien entre les équipes, les résidents et les familles. »

Marie a trouvé un poste dans un EHPAD de moins de 60 résidents dans sa petite commune, un environnement qu'elle apprécie pour la **proximité** avec les résidents et leurs familles. Elle a rapidement compris **l'importance**de son rôle, car l'accueil et la communication sont essentiels pour créer un climat de confiance. La qualité de l'information donnée aux familles et la gestion rapide des problèmes font de cet EHPAD un lieu très apprécié dans le village.

Amélie, après 15 ans en tant qu'aidesoignante, est devenue adjointe des cadres hospitaliers. Elle se sent épanouie dans son nouveau rôle, où

la communication reste primordiale. Selon elle, chaque service, qu'il soit administratif ou soignant, est essentiel au bon fonctionnement de l'établissement.



- ▶ Prendre soin du linge des résidents : S'assurer que le linge, ainsi que les objets de confort (rideaux, nappes...), soient propres, bien entretenus et prêts à l'usage.
- ➤ Suivre la démarche qualité : Veiller à ce que le linge soit traité dans le respect des normes d'hygiène et des procédures internes de l'établissement.
- Manipuler les machines et équipements de manière optimale
- Échanger avec les résidents et leurs familles

Comment devenir Agent de Lingerie en EHPAD?



CAP Métiers de l'entretien des textiles, Bac Pro Métiers de l'entretien des textiles Autres formations possibles

- ► Tu es **organisé** et rigoureux
- ▶ Tu aimes **aider les autres**, surtout les personnes fragiles
- Tu aimes travailler en équipe
- ▶ Tu es **attentif** aux besoins des personnes
- Tu sais t'**adapter** aux situations et aux imprévus du quotidien

POURQUOI TU VAS ADORER CE MÉTIER!

« Un métier essentiel pour assurer le confort des résidents, en prenant soin de leur linge et en contribuant à un environnement sain et agréable. »

Lydia, après vingt ans en tant que fleuriste, a trouvé sa place dans la lingerie en EHPAD. Elle aime la **reconnaissance des résidents** et les **moments d'échanges** qu'elle partage avec eux. Pour elle, le linge n'est pas qu'un objet, c'est **un moyen de garantir le confort et l'intimité des résidents**. Lydia apprécie aussi l'**évolution de son métier**, notamment avec l'intégration des nouvelles technologies pour le suivi du linge. Ce travail lui permet de s'épanouir, de se former, et de sentir qu'elle joue un rôle essentiel dans la vie des résidents.





- Assurer la maintenance et la sécurité au sein de l'EHPAD
- ► Faire des travaux et suivre ceux réalisés par des entreprises extérieures
- Signaler les problèmes avec les équipements ou les installations.
 - Aider à gérer les stocks et le matériel
 - Participer à des activités d'animation

Comment devenir Agent de Maintenance en EHPAD ?

Il existe de multiples voies pour accéder à ce métier, car il requiert une grande polyvalence.

Il est important de connaître plusieurs domaines, tels que la peinture, l'électricité, la menuiserie, et de maîtriser les normes de sécurité ainsi que les règles d'utilisation et d'entretien des outils et matériaux

- Tu as le goût des travaux manuels
- ▶ Tu sais être à l'écoute et apprécies le contact avec les personnes âgées
- Tu aimes rendre service et travailler en équipe
- Tu es **organisé** et tu n'aimes pas la routine
- Tu aimes **être autonome** dans ton travail tout en respectant les priorités

Où se former en Lot-et-Garonne ?

CFA - Fédération Compagnonnique à Agen

Lycée des métiers Lot et Bastides à Villeneuve-sur-Lot



ET L'AVENIR DANS TOUT ÇA?

L'agent de maintenance peut compléter son parcours pour se diversifier, acquérir des habilitations... Il peut évoluer vers un poste de **responsable technique de l'EHPAD**.

POURQUOI TU VAS ADORER CE MÉTIER !

"Un métier où chaque jour est différent : être au cœur de l'action, résoudre des problèmes techniques et créer des liens avec les résidents. »

Maxime a travaillé dans différents domaines: menuiserie, métallurgie, magasin de bricolage... Il possède un CAP de menuiserie et un CAP de tourneur-fraiseur. En plus, il est pompier volontaire. Aujourd'hui, il est responsable du service technique de l'EHPAD. Grâce à ses multiples expériences, il est très polyvalent. Au quotidien, ses tâches sont variées : peinture, plomberie, électricité, menuiserie, serrurerie, entretien des espaces verts et des véhicules... lamais de routine! C'est ce qu'il aime dans ce métier. Il assure aussi les formations incendie auprès des collègues. Bien qu'il travaille sous la responsabilité du directeur, il bénéficie d'une grande autonomie dans son organisation. Ce qu'il apprécie particulièrement, c'est d'être en relation avec les autres services, d'être réactif pour résoudre les problèmes techniques, et surtout, d'avoir ce lien avec les résidents -"C'est pour eux que je me lève chaque matin."



Egalement Agent de Propreté Hospitalière ou Agent des Services Hospitaliers Qualifiés (ASHQ) ou personnel hôtelier.

SES MISSIONS

- Nettoyer les chambres des résidents et les espaces communs en respectant les règles d'hygiène
- Assurer le service des repas et des collations
- ▶ Aider les résidents à manger, si nécessaire, selon leur état de santé
- Accompagner les résidents lorsqu'ils se déplacent dans l'établissement et échanger avec eux et leurs familles

Comment devenir ASH en EHPAD ?



CAP Agent de propreté et d'hygiène des locaux, Bac Pro Hygiène Propreté Stérilisation, ou Bac Pro ASSP ou SAPAT (accessible sans condition de diplôme)



Des **formations internes** et des **stages** sont souvent proposés pour apprendre sur le terrain

- Tu aimes aider les autres et avoir un contact humain quotidien
- ► Tu es soigneux
- ▶ Tu sais **travailler en équipe** et t'intégrer dans un groupe
- ▶ Tu es attentif aux besoins des personnes âgées
- Tu es **réactif** et sais résoudre les problèmes du quotidien

POURQUOI TU VAS ADORER CE MÉTIER!

« Un métier polyvalent où tu contribues au bienêtre des résidents en assurant un environnement propre, sûr et agréable au quotidien. »

Monique, ASH qualifiée, travaille **en EHPAD depuis 37 ans**. Elle a commencé en tant que cuisinière avant de rejoindre l'équipe d'hôtellerie. Son rôle, qu'elle trouve très enrichissant, lui permet de **garder un contact quotidien** avec les résidents. Elle apprécie particulièrement l'échange humain, un élément central de son travail. Elle n'a jamais voulu être soignante, c'est vraiment ce métier qui lui convient. Ce qu'elle aime le plus, c'est accueillir des élèves en stage, apportant un vent de jeunesse dans l'équipe et partageant sa passion pour son travail. "C'est un métier qui me plaît énormément et la relation avec les résidents est précieuse. Jamais le temps de m'ennuyer!"

ET L'AVENIR DANS TOUT ÇA ?

L'ASH peut évoluer vers un poste de **chef d'équipe** après quelques années d'expérience. Il ou elle peut aussi se former pour devenir **aidesoignant** ou **accompagnant éducatif et social** (AES).





- Accompagner les résidents au quotidien en respectant leurs envies
- Suivre l'état de santé des résidents et alerter en cas de besoin
- ▶ Collaborer au projet de soins personnalisés avec l'équipe soignante.
 - ► Écouter les résidents et les rassurer, en créant un environnement apaisant

Comment devenir Aide Soignant en EHPAD ?



Formation de 11 à 12 mois

pour obtenir le Diplôme d'Etat d'Aide-Soignant - allègements possibles selon les parcours de formation

(accessible sans conditions de diplômes)

- ▶ Tu as le sens de l'écoute et aimes aider les autres
- Tu es patient et attentif aux autres
- Tu as envie d'un métier utile, en particulier auprès des plus vulnérables
- Tu es **organisé**, tu sais gérer les priorités
- ▶ Tu es **réactif**



Où se former en Lot-et-Garonne ?

IFPS

à Marmande

IFPS

à Agen

IFPS



ET L'AVENIR DANS TOUT ÇA ?

L'aide-soignant peut évoluer vers des postes en hôpital, soins à domicile, ou se spécialiser en gérontologie. Il peut aussi devenir infirmier, se spécialiser en faisant la formation d'Assistant de Soins en Gérontologie ou explorer d'autres carrières dans le secteur sanitaire et social.

POURQUOI TU VAS ADORER CE MÉTIER!

« Un métier de proximité : être là pour les résidents, les accompagner dans leur quotidien et leur offrir un soutien essentiel. »

Nadia a découvert le milieu des personnes âgées lors d'un stage en troisième. Après un événement familial marquant, elle s'est orientée vers les métiers des services à la personne et a choisi les personnes âgées pour leur offrir un accompagnement dans les moments difficiles, surtout lorsque la famille est éloignée. Lors de son Bac pro SAPAT, ses stages en EHPAD ont confirmé son choix de faire la formation d'aide soignante, afin de développer ses compétences pour mieux accompagner les résidents dans leur quotidien.

Nadia aime travailler en équipe et apprécie particulièrement les échanges avec les résidents, qu'ils soient verbaux ou non. Elle est à l'écoute, attentive à leur autonomie, et trouve les relations enrichissantes, même sans parole.

Son diplôme d'aide soignante en poche, elle va faire la **formation d'auxiliaire de puériculture**, si un jour elle souhaite changer de public.



- Organiser des activités pour aider les résidents à se sentir bien
- Entretenir une relation personnalisée avec chaque résident
- Proposer des activités favorisant les discussions et les échanges entre résidents
- Préparer le projet d'animation en collaboration avec les résidents et les différents services de l'EHPAD
- ➤ **Créer des liens** avec des partenaires locaux pour enrichir l'offre d'activités

Comment devenir Animateur en EHPAD ?



Bac Professionnel

« Animation Enfance et Personnes Agées », **BPJEPS** Spécialité animateur, mention « Animation Sociale », **BUT** spécialité carrières sociales, parcours animation sociale et socioculturelle

- ▶ Tu sais écouter et observer
- Tu sais **travailler en équipe** et fédérer autour de projets
- Tu as de la **créativité** et un esprit d'initiative
- ▶ Tu es **organisé** et sais planifier les activités sur le terrain
- ► Tu sais **t'adapter**

2

POURQUOI TU VAS ADORER CE MÉTIER!

Où se former en Lot-et-Garonne ?

> Lycée des Métiers Jacques de Roma à Nérac





Selon ton diplôme et ton expérience, tu peux évoluer vers des rôles de responsabilité dans d'autres établissements ou auprès d'autres publics.

"Un métier dynamique et créatif: tu organises des activités, crées des liens et participes activement à l'épanouissement des résidents. »

Sophie, animatrice depuis plusieurs années, trouve son **métier passionnant et sans routine**. Ce qu'elle préfère, c'est accompagner chaque résident et les aider à s'épanouir. "Mon travail fait sens, je sais que j'aide les résidents à mieux vivre leur quotidien."

Elle apprécie la diversité des outils à sa disposition, comme les tablettes et les chevalets numériques, ainsi que des activités comme la soirée « Beaujolais nouveau » et les sorties cinéma. Sophie aime aussi créer des moments partagés avec les familles et les partenaires locaux.





- Préparer des repas savoureux et équilibrés, adaptés aux goûts, aux régimes et à la santé des résidents
- Respecter les règles d'hygiène et les consignes de sécurité
- Gérer le budget alloué à la cuisine et veiller à la bonne gestion des stocks
- Commander les produits nécessaires auprès des fournisseurs
- Échanger avec les résidents et leurs familles pour connaître leurs préférences afin de leur faire plaisir

Comment devenir Cuisinier en EHPAD ?



CAP Cuisine, Bac Pro Cuisine, Bac STHR -Sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration - ou encore des certifications en Restauration Collective.

Il existe aussi des **titres professionnels** comme le Titre de Cuisinier.

- Tu es passionné par la cuisine
- ▶ Tu aimes soigner la présentation des plats
- ▶ Tu es bien **organisé**, **précis et soigneux** dans ton travail
- ▶ Tu as **de l'énergie** et tu sais gérer plusieurs tâches en même temps
- Tu aimes travailler en équipe



Où se former en Lot-et-Garonne ?

Lycée des Métiers Jacques de Roma – GRETA-CFA

à Nérac

MFR Pujols

à Agen

CMA Formation La Palme

▶ à Agen



ET L'AVENIR DANS TOUT ÇA?

Avec de l'expérience, tu pourras évoluer vers des postes comme **chef de cuisine** ou **directeur de la restauration** dans une structure de restauration collective.

POURQUOI TU VAS ADORER CE MÉTIER!

Créer des repas savoureux et équilibrés qui rendent les résidents heureux. Voir leur sourire après un bon plat, c'est ça, la vraie récompense!

Un parcours qui montre que ce métier allie passion, équilibre et reconnaissance :

Jacques, après un apprentissage dans un **restaurant** gastronomique et plusieurs années dans des établissements étoilés, a connu la pression et les horaires difficiles de la restauration traditionnelle. Il travaille depuis plus de 15 ans en EHPAD, où il apprécie la liberté du travail, la qualité des produits qu'il prépare, et des horaires plus adaptés à sa vie de famille. Préparer des repas pour les résidents lui apporte une grande satisfaction, car il sait que son travail améliore leur quotidien.



- Élaborer des menus adaptés aux besoins et prescriptions
- Dépister et prendre en charge la dénutrition
- Proposer des enrichissements de repas si besoin
- Réaliser des bilans alimentaires et suit l'évolution des résidents
- Travailler avec les équipes médicales, paramédicales et de cuisine
- ▶ **Informer** les familles, et les professionnels
- Mettre en place des ateliers auprès des résidents et des réunions d'information auprès des personnels

Comment devenir Diététicien en EHPAD ?



BTS Diététique ou BUT Génie biologique option diététique (bac+2/+3). Ces diplômes donnent accès au titre de diététicien d'État. Une spécialisation en nutrition gériatrique est un vrai plus pour travailler en EHPAD.

- Tu as le sens de l'écoute et sais instaurer une relation de confiance
- Tu es capable d'expliquer simplement et de convaincre sans juger
- Tu es **créatif** et aimes trouver des solutions adaptées à chacun
- Tu es **curieux**, tu sais te remettre en guestion
- ▶ Tu as à cœur de **contribuer au bien-être** et à la santé des personnes

POURQUOI TU VAS ADORER CE MÉTIER!

« Un métier polyvalent où tu contribues au bienêtre des résidents en alliant santé, plaisir de manger et partage autour de l'alimentation. »

Nous pouvons exercer ce métier dans **différents domaines**, auprès de **différents publics**. Ce que Sandra apprécie vraiment en EHPAD, c'est la **diversité de ses activités** et aussi le fait d'avoir des interlocuteurs variés. Elle est **libre dans son organisation** et peut **soumettre des propositions**. Dans ce métier, il est important de bien aimer manger mais aussi de bien aimer cuisiner. Les résidents, pour la plupart partagent ce plaisir. Sandra apprécie la mise en place d'**ateliers cuisine** avec les résidents ou de **jeux autour de l'alimentation**, autant de moments très agréables pour les résidents.



ET L'AVENIR DANS TOUT ÇA?

Cadre de santé, responsable qualité, consultant en restauration collective, chargé de prévention en santé publique, formateur, ou encore la recherche ou l'enseignement.





- Conduire la politique générale de l'établissement
- Impulser et mettre en œuvre les stratégies adaptées aux besoins des résidents
- Représenter l'établissement (résidents, familles, partenaires...)
- ► Encadrer les équipes et assurer la qualité des prestations
- ► Gérer le budget et les relations avec les partenaires
- Piloter les **démarches d'amélioration continue** et d'évaluation de la qualité

Comment devenir Directeur en EHPAD ?



Master 2 - Formation supérieure en gestion, santé ou action sociale

CAFDES - Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Établissement ou de Service d'Intervention Sociale

EHESP - Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique à Rennes

- Tu as le sens du service public et de l'intérêt général
- ► Tu sais diriger et fédérer ton équipe
- ➤ Tu es capable d'anticiper et de prendre des décisions dans des environnements complexes
- Tu as un fort **sens des responsabilités** et gères bien les crises
- ▶ Tu sais **gérer les conflits** avec calme et maîtrise

POURQUOI TU VAS ADORER CE MÉTIER!

« Un métier de leadership : guider les équipes, piloter des projets ambitieux et garantir le bienêtre des résidents au cœur de chaque décision. »

Anne, directrice d'EHPAD, ne se destinait pas forcément à ce rôle. C'est en travaillant comme **ASH** à l'hôpital durant ses études de lettres qu'elle a découvert sa vocation pour les métiers du soin. Après **un parcours de terrain** (aide-soignante, infirmière, infirmière référente en EHPAD), elle a occupé **plusieurs postes d'encadrement** tout en finançant son Master. Aujourd'hui, elle **dirige deux EHPAD** du département. **"Mon objectif reste toujours le même : garantir le bien-être du résident."** Anne est dynamique, déterminée, avec une solide expertise et un goût prononcé pour l'accompagnement du changement et la gestion de projets.



La fonction de direction en EHPAD offre de nombreuses opportunités, notamment dans la **direction de structures** sanitaires ou médico-sociales, ou comme **consultant.**





- ► Evaluer les capacités fonctionnelles, posturales et cognitives des résidents
- Participer à l'élaboration du plan d'accompagnement en équipe
- Proposer du matériel adapté aux besoins des résidents et du bien être des professionnels
- Favoriser la vie sociale en maintenant l'autonomie des personnes âgées
- Améliorer et maintenir les compétences des résidents
- Gérer les besoins en matériel médical et les stocks de l'établissement

Comment devenir Ergothérapeute en EHPAD ?



Formation de 3 ans après le bac pour obtenir le Diplôme d'Etat d'ergothérapeute

- ▶ Tu fais preuve d'ingéniosité pour **trouver des solutions adaptées**
- Tu es dynamique et capable de t'adapter
- Tu sais écouter avec attention et empathie
- ▶ Tu es **curieux** et aimes comprendre le vécu et les besoins de chacun
- Tu apprécies le travail en équipe

POURQUOI TU VAS ADORER CE MÉTIER!

« Un métier au service du bien-être : évaluer, accompagner et améliorer l'autonomie des résidents pour leur offrir une meilleure qualité de vie. »

Samia, Ergothérapeute dans deux EHPAD, apprécie particulièrement de travailler avec des personnes en situation de handicap ou fragilisées par la maladie. "Ce qui me plaît dans mon métier, c'est d'évaluer les capacités des résidents et les accompagner dans le maintien ou l'amélioration de leurs compétences, tout en respectant leurs souhaits." Elle trouve les échanges avec les personnes âgées particulièrement enrichissants, car "elles ont beaucoup à nous apprendre." Samia aime travailler en équipe dans un établissement à taille humaine, et souligne que le métier d'ergothérapeute permet de mobiliser les capacités des résidents à travers des activités variées, comme la peinture, en utilisant des supports similaires à ceux de l'animatrice.

ET L'AVENIR DANS TOUT ÇA ?

Il est possible d'évoluer vers une autre profession, comme kinésithérapeute, psychomotricien... Ce professionnel peut aussi aller vers des fonctions d'encadrement. Il a le choix d'exercer auprès d'autres publics, dans d'autres types d'établissements, voire en libéral





- Assurer un cadre de vie sécurisé et confortable pour les résidents.
- ► Encadrer l'équipe des services hôteliers et d'hébergement
- ► **Communiquer** avec les familles et les résidents pour leur bien-être
- ► **Superviser** la mise en œuvre des protocoles d'hygiène
- Gérer les stocks et les fournitures nécessaires
- Assurer les tâches administratives liées au service

Comment devenir Gouvernant en EHPAD ?



Certificat professionnel de gouvernant en hôtellerie ou Certification de maître de maison

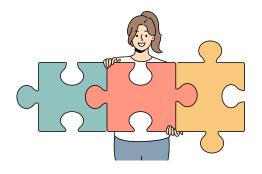
- Tu sais gérer et animer une équipe
- ▶ Tu aimes le contact avec les personnes âgées et leurs familles
- Tu es disponible et as le sens du service
- Tu es réactif
- ► Tu es organisé



POURQUOI TU VAS ADORER CE MÉTIER!

Où se former en Lot-et-Garonne ?

> **ADES Formations** ▶ à Marmande



ET L'AVENIR DANS TOUT ÇA?

Le métier de gouvernante en EHPAD permet d'évoluer vers des postes d'encadrement ou des missions spécifiques liées à la gestion du service, selon l'expérience et les formations continues.

« Un métier clé pour le bien-être des résidents : accompagner ton équipe, gérer les services et contribuer à un environnement de vie de qualité. »

Claire, gouvernante en EHPAD, se passionne pour son rôle d'accompagnement. "J'aime être sur le terrain avec mon équipe, identifier les difficultés et trouver des solutions ensemble."

Elle apprécie particulièrement de travailler dans une ambiance collaborative où tout le monde contribue à améliorer le quotidien des résidents. "Dans ce métier, on peut évoluer et assumer de nouvelles responsabilités au sein même de l'EHPAD."





- ▶ Réaliser les soins infirmiers et organiser les activités en collaboration avec l'équipe soignante
- Administrer les soins et traitements médicamenteux prescrits par le médecin et surveiller leurs effets
- Maintenir ou restaurer la santé des résidents par des soins préventifs, curatifs ou palliatifs
- Assurer le lien avec les familles et les équipes médicales pour informer sur l'évolution de l'état de santé des résidents

Comment devenir Infirmier en EHPAD ?



Formation de 3 ans pour le Diplôme d'Etat d'Infirmier

- Tu as un intérêt pour l'accompagnement et le soin des personnes
- ▶ Tu sais écouter et prendre soin des autres avec attention
- ▶ Tu es **réactif**
- Tu as un désir d'exercer un métier utile auprès des plus vulnérables
- ▶ Tu aimes travailler en équipe et coopérer

2

Où se former en Lot-et-Garonne ?

IFPS

à Marmande

IFPS

à Agen

IFPS

▶ à Villeneuve-sur-Lot



ET L'AVENIR DANS TOUT ÇA?

L'infirmier peut évoluer vers Infirmier Coordonnateur (IDEC), Cadre de santé, ou Infirmier en Pratiques Avancées, un métier en pleine évolution, qui permet d'exercer des missions à la frontière entre médecin et infirmier.

POURQUOI TU VAS ADORER CE MÉTIER!

« Un métier où chaque relation se construit sur la durée : écouter le résident permet d'offrir des soins de qualité et de bâtir une relation de confiance. »

Thibault, infirmier en EHPAD, était auparavant infirmier en service chirurgie. Là, il s'occupait des patients en se concentrant principalement sur ce qui allait mal chez eux. À son arrivée en EHPAD, il appréhendait ce changement. Aujourd'hui, il ne voudrait pas travailler ailleurs. "Les personnes âgées nous enseignent tellement de choses, elles ont une histoire de vie riche à partager." Ce qu'il préfère, c'est la qualité du relationnel : écouter, communiquer avec des résidents qui ne peuvent plus parler, et personnaliser chaque soin.

Thibault est passionné par l'humain.

Les personnes hébergées ont des désirs, des projets comme ce monsieur qui voulait jardiner. A l'équipe de rendre ces envies possibles. Et puis, pour les résidents, il y a tous ces petits plaisirs simples qui ponctuent une journée.

Pour Thibault, le cuisinier joue un rôle aussi important que l'infirmier dans la prise en soins.



- ► Évaluer les capacités physiques des résidents pour déterminer leurs besoins en soins
- Collaborer avec l'équipe soignante pour élaborer des plans de soins adaptés
- Soulager les douleurs, effectuer des rééducations fonctionnelles et proposer des soins préventifs
- ▶ Adapter les soins selon les pathologies et besoins spécifiques des résidents

Comment devenir Kinésithérapeute en EHPAD?



Formation de 5 ans après le bac pour le Diplôme d'Etat
de Kinésithérapeute

- Tu fais preuve d'empathie et d'écoute active
- Tu as de la patience et une pédagogie naturelle
- Tu es **curieux** et cherches à actualiser tes connaissances régulièrement
- Tu as un fort **sens du relationnel** et apprécies le contact humain
- Tu veux aider les autres à rester autonomes le plus longtemps possible



Où se former en Lot-et-Garonne ?

Portail d'accès spécifique santé (PASS) et la Licence d'accès santé (LAS) proposés à Agen pour accéder aux études de masso-kinésithérapie

Université de Bordeaux ▶ à Agen



ET L'AVENIR DANS TOUT ÇA ?

Le kinésithérapeute peut évoluer en **libéral**, dans **divers établissements** ou **se spécialiser** dans certaines pathologies, comme la rééducation des personnes atteintes de la maladie de Parkinson.

POURQUOI TU VAS ADORER CE MÉTIER!

« Un métier humain et enrichissant : aider les résidents à préserver leur autonomie, tout en développant des liens forts et en travaillant en équipe pour améliorer leur bien-être. »

Jules, kinésithérapeute en EHPAD, trouve son métier extrêmement gratifiant car il aide les résidents à maintenir leur autonomie le plus longtemps possible. "Ce métier est gratifiant, même si la frustration de voir des résidents alités peut être présente."

Ce qu'il apprécie avant tout, c'est le contact humain et les échanges enrichissants avec les résidents, qui partagent leurs histoires et leur vécu.

Travailler en collaboration avec l'équipe soignante lui permet d'optimiser ses interventions et de personnaliser les soins pour améliorer le bien-être de chaque résident.



- **Évaluer** les capacités et repérer les besoins des résidents avec l'équipe
- Accompagner les résidents de manière globale
- Participer avec l'équipe à la mise en place du projet d'accompagnement personnalisé
- Répondre aux demandes des familles pour un soutien psychologique
- Sensibiliser l'équipe aux enjeux éthiques et aux pathologies spécifiques
- ► Etre force de proposition auprès des médecins et travailler en réseau ■

Comment devenir Psychologue en EHPAD ?



Formation de 5 ans

pour obtenir un Master en psychologie ou un diplôme de psychologue de l'École de Psychologues Praticiens (EPP)

- ▶ Tu aimes le contact avec les gens et le travail en équipe
- ▶ Tu sais **observer, écouter** et faire preuve d'**empathie**
- Tu es **patient** et équilibré émotionnellement
- Tu as le goût des autres
- Tu as **envie d'apprendre** et d'actualiser régulièrement tes connaissances

POURQUOI TU VAS ADORER CE MÉTIER!

« Un métier au cœur de l'humain : accompagner les résidents dans leur globalité, redonner vie à leur quotidien et déconstruire les stéréotypes liés à la vieillesse. »

Sophie, psychologue en EHPAD, accompagne les familles et les équipes pour que les résidents ne soient pas vus uniquement à travers leurs vulnérabilités, mais dans leur globalité. "Je suis soucieuse du parcours global de la personne, et je lutte contre les stéréotypes liés à la vieillesse et aux EHPAD." Pour elle, chaque résident doit être accueilli dans son nouveau lieu de vie, non pas "placé", mais accompagné. Le résident est au centre, et son rôle est de soutenir cette étape de vie. Sophie travaille en équipe et en réseau, met en place des projets pour améliorer l'accompagnement et aider à comprendre les situations complexes. "Etre psychologue en EHPAD, c'est aimer l'humain jusqu'à son dernier souffle, c'est redonner de la vie à la fin de vie."



Le psychologue peut poursuivre ses études jusqu'au doctorat. Il peut travailler dans différents établissements ou en libéral, réaliser des recherches ou mener des projets sur le terrain.









POUR ALLER PLUS LOIN..



France Travail - Prendre Soin

<u>https://prendresoin.francetravail.fr/</u>
→ Les métiers du soin et de

l'accompagnement social



Livret Métiers du grand âge, et si c'était pour vous ?

https://solidarites.gouv.fr

→ Fiches métiers, recrutement



ONISEP

www.onisep.fr

→ Fiches métiers, témoignages, parcours de formation



WILBI

https://wilbi-app.com

→ Application pour découvrir les métiers en vidéo



ENSEM

<u>https://ensem-plma.fr/metiers/</u>→ Plateforme lotoise dédiée au

métiers de l'autonomie



CNSA

https://www.cnsa.fr

→ Annuaire des plateformes des métiers de l'autonomie



Plateforme Territoriale Solidaire de Dordogne

https://pts24.fr/les-metiers/

→ Fiches métiers et témoignages de professionnels



Préjugix "La vie en EHPAD"

https://prejugix.com

→ 4 grandes thématiques : le prix, le choix, les conditions de travail, la vie quotidienne.

REMERCIEMENTS

Nous adressons nos sincères remerciements à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation de ce livret (les prénoms ont été changés).

Merci aux professionnels engagés, aux résidents et à leurs familles, qui ont partagé avec générosité leur expérience, leur regard, leur quotidien. Grâce à leurs témoignages, leurs parcours et leur enthousiasme, ce livret prend vie, au plus près du terrain et des réalités humaines.

Ce livret a été conçu à l'occasion du 1er Forum des métiers en EHPAD de Lot-et-Garonne, porté par le GCSMS 47, en partenariat avec le Conseil départemental de Lot-et-Garonne et la Plateforme territoriale solidaire Renfort RH 47 (co-portée par le GCSMS 47 et le GCSMS de Moyenne Garonne).



Un forum pour valoriser les métiers en EHPAD, susciter des vocations, et ouvrir les portes d'un secteur essentiel à la vie de nos territoires.









Conception et rédaction :

- Pascale Lamoine, Chargée de mission Attractivité des métiers de l'autonomie - Direction Générale Adjointe du Développement Social -Conseil département de Lot-et-Garonne - pascale.lamoine@lotetgaronne.fr
- Anne Bui Van, Chargée de projet <u>PTS 47 Renfort RH</u> Plateforme Territoriale Solidaire de Lot-et-Garonne - <u>pts47.renfortrh@orange.fr</u>

Conception graphique : **Laurène Desjardins**, Chargée de communication freelance spécialisée dans le secteur social & médico-social, <u>laurenedesj@gmail.com</u>

LES MÉTIERS EN EHPAD



Un livret pour comprendre les métiers, les parcours, les valeurs... et peut-être trouver ta voie.

Découvre une diversité de métiers, les missions qui les animent, les compétences clés, les évolutions possibles... Mais surtout, explore un univers où l'humain est au cœur de chaque action, où le respect, l'écoute et la solidarité ne sont pas que des mots.

Que tu sois en pleine réflexion, en quête de sens ou simplement curieux, ce livret peut t'ouvrir des perspectives inattendues.

Et si ton avenir commençait ici?

Contact: secretariat@gcsms47.fr



"C'est un métier qui me plaît énormément, et la relation avec les résidents est précieuse. Jamais le temps de m'ennuyer!"

"Les personnes âgées nous enseignent tellement de choses, elles ont une histoire de vie riche à partager."









